

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Sirimarco Adelina

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Novembre 2024 – marzo 2025 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Konecta Group Rende
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Azioni di contatti telefonici funzionali al sollecito di pagamento di fatture non saldate rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal cliente Tim.
Realizzazione di adesioni telefoniche per presa appuntamenti rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal committente Tim.
Azioni di contatti telefonici funzionali all’adesione a polizze assicurative nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal committente Chubb European Group in partnership con Conad Discovery S.r.l.
- Date Settembre – Ottobre 2024 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Konecta Group Rende
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Azioni di contatti telefonici funzionali al sollecito di pagamento di fatture non saldate rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal cliente Tim.

- Date Agosto - Settembre 2024 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Konecta Group Rende
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di adesioni telefoniche per presa appuntamenti rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal committente Open Fiber
-
- Date Luglio 2024 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso Call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Konecta Group Rende
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Azioni di contatti telefonici funzionali al sollecito di pagamento di fatture non saldate rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal cliente Tim.
-
- Date Giugno 2024 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Konecta Group Rende
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di adesioni telefoniche per presa appuntamenti rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal committente Open Fiber.

- Date Da gennaio 2021 al 30 novembre 2023 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Comdata S.p.A.
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di adesioni telefoniche per presa appuntamenti rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dai committenti Tim – BAT Italia S.P.A. – Amplifon
-
- Date Da novembre 2015 al 31 dicembre 2021, titolare della ditta individuale denominata L’Angolo Divino con sede a San Sosti (CS)
 - Tipo di azienda o settore Bar e altri esercizi simili senza cucina. Enoteca - winebar
 - Tipo di impiego Proprietario e gestore
 - Principali mansioni e responsabilità Preparazione e somministrazione panini freddi – Preparazione caffè – Somministrazione alimenti e bevande – Servizio ai tavoli – Gestione della cassa

- Date Da ottobre 2019 al 30 giugno 2020 incarico di collaborazione per attività svolta attraverso call center “outbound”
 - Tipo di azienda o settore Comdata S.p.A.
 - Tipo di impiego Operatore call center outbound
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di adesioni telefoniche a proposte di acquisto rivolte a determinati utenti nell’ambito di campagne outbound e specificatamente indicate dal committente Vodafone Italia S.p.A.
-
- Date (da – a) Da Settembre 2012 a settembre 2013, collaborazione con Patronato e Caf Labor sito in San Sosti (CS) e Cosenza (Sede Provinciale)
 - Tipo di azienda o settore Studio Associato
 - Tipo di impiego Responsabile pratiche Caf e Patronato
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento pratiche relative all’attività di Caf e Patronato
-
- Date (da – a) Dal 2011 a settembre 2013, collaborazione con studio legale sito in Cosenza e San Sosti
 - Tipo di azienda o settore Studio Legale
 - Tipo di impiego Assistenza pratiche legali
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento pratiche legali, attività stragiudiziale
-
- Date Nel 2011 attività di collaborazione volontaria
 - Tipo di azienda o settore Azienda agricola
 - Tipo di impiego Ragioniera
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza pratiche commerciali
-
- Date Dal 2008 al 2010 Tirocinio in qualità di studentessa di Infermieristica
 - Tipo di azienda o settore Ospedale Civile dell’Annunziata e Ospedale Mariano Santo siti in Cosenza
 - Tipo di impiego Tirocinante

• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica
• Date	Dal 2 ottobre 2006 al 01 ottobre 2007 Anno Servizio Civile Nazionale
• Tipo di azienda o settore	Segreteria Regionale Unione Nazionale Pro Loco D'Italia
• Tipo di impiego	Segretaria regionale
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile realizzazione progetto "Una valle dei normanni nella terra dei Bruzi" Organizzazione assemblee regionali Unpli Gestione Pro Loco regionali Coordinamento pratiche Pro Loco Responsabile tesseramento Pro Loco regionali all'Unpli

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	2024 Corso di Formazione Professionale 60 ore IVASS per l'iscrizione al RUI
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	FIASS Formazione Intermediari Assicurativi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Nozioni normative, aspetti tecnici, fiscali ed economici legati alla materia assicurativa
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione Intermediario Assicurativo
• Date	21 aprile 2020 Corso online – seminario di formazione "Sanificazione"
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Progetto Igiene e Salute - M&M servizi e Biosafety Center
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sanificazione ed igiene sui luoghi di lavoro
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	23 Maggio 2018 Corso di aggiornamento di formazione per Alimentarista
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Confcommercio Imprese per l'Italia Sede Cosenza
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Normativa settore alimentare – Legislazione sanitaria – Legislazione fiscale - Legislazione commerciale - Merceologia – Tecniche di vendita
• Qualifica conseguita	Attestato di Formazione Personale Alimentarista – Addetto operante all'interno delle cucine, mense, centri di cottura, ristoranti, pizzerie, rosticcerie, paninoteche e similari. Addetti alle preparazioni in bar, tavole calde e gastronomie rientranti nella categoria di rischio A.

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	21/03/2018 Seminario formativo “L’impresa e i suoi colori” tenuto dalla Docente Samya Ilaria di Donato
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Confcommercio Imprese per l’Italia Sede Cosenza
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Significato dei colori e loro utilizzo nelle attività dell’impresa
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	04/06/2015 Corso di formazione per Attività di commercio settore merceologico alimentare e somministrazione alimenti e bevande
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Confcommercio Imprese per l’Italia Sede Cosenza
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Somministrazione alimenti e bevande – Contabilità e legislazione fiscale – Economia aziendale – Marketing – Merceologia – Sicurezza sul lavoro
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di Qualifica Professionale “Attività di commercio settore merceologico alimentare e somministrazione alimenti e bevande”
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	Maggio 2015 Corso di formazione per Alimentarista
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Confcommercio Imprese per l’Italia Sede Cosenza
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Normativa settore alimentare – Legislazione sanitaria – Legislazione fiscale - Legislazione commerciale - Merceologia – Tecniche di vendita
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di Formazione Personale Alimentarista – Addetto operante all’interno delle cucine, mense, centri di cottura, ristoranti, pizzerie, rosticcerie, paninoteche e similari. Addetti alle preparazioni in bar, tavole calde e gastronomie rientranti nella categoria di rischio A.
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2012 Corso di aggiornamento Caf Labor
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Caf Labor
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Novità fiscali nei modelli di dichiarazione dei redditi
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2012 Corso di Istruttore Aerobica e Step
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Scuola NonSoloFitness Sede di Roma
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Aerobica e Step

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza al corso di Istruttore Aerobica e Step riconosciuto dalla Fiefs (Federazione Italiana Educatori Fisici e Sportivi) e dall' AICS (Associazione Italiana Cultura Sport), ente di promozione sportiva riconosciuto dal Coni
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2003 Diploma di Istruzione Secondaria superiore – Ordine Tecnico Ragioniere e Perito Commerciale
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Istituto Tecnico Commerciale di San Sosti
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Economia aziendale, Tecnica bancaria, Matematica finanziaria, Diritto Commerciale, Economia politica, Ragioneria
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Diploma ragioniere e perito commerciale
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2003 Corso per operatore WB/G
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Confederazione Nazionale Misericordie D'Italia Settore di Protezione Civile
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Addestramento
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di partecipazione al Corso per Operatore WB/G di Protezione Civile
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2002 Corso di base per l'addestramento al soccorso
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Addestramento al soccorso
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato I livello ed iscrizione Albo Nazionale Soccorritori
PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Francese
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura 	Livello: buono
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di scrittura 	Livello: buono
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di espressione orale 	Livello: buono
	Inglese
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura 	Livello: scolastico
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di scrittura 	Livello: scolastico
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di espressione orale 	Livello: buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Abilità nella gestione di rapporti di empatia e fiducia i con clienti e con i colleghi di lavoro, grazie all’ascolto e all’attenzione alla persona, acquisiti in tutte le esperienze lavorative.</p> <p>Buono spirito di gruppo</p> <p>Apertura verso le diversità e le altre culture</p> <p>Rispetto per ideologie ed inventiva altrui</p> <p>Crescita nella sana competizione</p> <p>Capacità di adattamento ai contesti</p> <p>Capacità di mediazione</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Realizzazione ed amministrazione di progetti</p> <p>Capacità di coordinamento di gruppi di persone per la realizzazione di eventi acquisita principalmente in venti anni di associazionismo con la Pro Loco “Artemisia” di San Sosti</p> <p>Capacità di coordinamento</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Certificazione PEKIT Expert conseguita in data 28/04/2025; padronanza ottenuta nei seguenti domini di compeetenza: Alfabetizzazione su informazioni e dati; comunicazione e collaborazione; creazione di contenuti digitali; sicurezza; risolvere problemi</p> <p>Attestato di frequenza e profitto Addestramento professionale per la dattilografia. Esame superato con successo in data 23/02/2024 presso Ente “360 Forma”</p> <p>Certificato ECDL Livello IT-Security Specialised. Esame superato con successo in data 23/09/2014 presso il Test Center DIDASCA – DS_0535 operato da Centro Studi “Le Muse” Corigliano Calabro Iscritta a pieno titolo nell’Albo dei DIDASCA Certified DIGITAL USERS avendo superato con successo il Text d’esame previsto per il conseguimento della certificazione ECDL Livello IT Security Specialised in data 23/09/2014 presso il Test Center DIDASCA – DS_0535 operato da Centro Studi “Le Muse” Corigliano Calabro Windows e Windows 7: ottima dimestichezza Word, Excel, Access: ottima conoscenza Internet e Posta Elettronica: ottima conoscenza</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Partecipazione per la durata di cinque anni al corso di danza moderna presso la scuola “Dance With Love”
Partecipazione e collaborazione nella messa in scena di commedie teatrali in dialetto calabrese organizzate dall’Associazione Teatrale “Pronto Soccorso”
Abilità ed esperienza nell'organizzazione di convegni
Passione per lo sport e per la musica

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B – Mezzo proprio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 25/02/2026

F.to ADELINA SIRIMARCO